УТВЕРЖДЕНО
 приказом департамента социальной
защиты Воронежской области
от 26.11.2021 №2651/ОД

**ПЛАН
мероприятий по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания за 2021 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование мероприятия** | **Срок выполнения** | **Ответственные** |
| 1 | Провести паспортизацию учреждений по мероприятиям, направленным на обеспечение доступности для инвалидов и маломобильных групп населения. | в течение2022 года | Директора бюджетных учреждений, в отношении которых департамент выполняет функции учредителя |
| 2 | Предусмотреть включение в план финансово-хозяйственной деятельности на 2022-2023 годы мероприятий по обеспечению доступности услуг для инвалидов в стационарных учреждениях в соответствии с показателями, утвержденными приказом Минтруда России от 23.05.2018 № 317н (за счет средств от приносящей доход деятельности). | в течение 2022-2023 годов | Директора бюджетных учреждений, в отношении которых департамент выполняет функции учредителя |
| 3 | Подготовить и утвердить распорядительный документ учреждения о закреплении ответственных лиц за подготовку и размещение информации о деятельности организации на официальном сайте организации социального обслуживания, в сети Интернет. | до 10 декабря 2021 года | Директора бюджетных учреждений, в отношении которых департамент выполняет функции учредителя |
| 4 | Привести в полное соответствие с установленными нормативными правовыми актами (ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442 -ФЗ, приказ Минтруда России от 17.11.2014 № 886н) информацию о деятельности организации социального обслуживания на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет». | до 20 декабря 2021 года | Директора бюджетных учреждений, в отношении которых департамент выполняет функции учредителя |
| 5 | Осуществлять работу по своевременному размещению информации на официальных сайтах организаций, информационных стендах, и поддержанию её в актуальном состоянии, в том числе информацию о технической возможности выражения мнений потребителей услуг на официальных сайтах организаций. | постоянно | Директора бюджетных учреждений, в отношении которых департамент выполняет функции учредителя |
| 6 | Разместить на официальных сайтах организаций в разделе «Независимая оценка качества» и на информационных стендах план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, на период 2021-2022 годы. | до 01 февраля 2022 года | Директора бюджетных учреждений, в отношении которых департамент выполняет функции учредителя |
| 7 | Проводить информационно-разъяснительную работу с сотрудниками организаций, направленную на повышение культуры обслуживания и соблюдения этических норм общения с получателями социальных услуг. | постоянно | Директора бюджетных учреждений, в отношении которых |
| 8 | Обеспечить информационно-разъяснительную работу с населением о проведении независимой оценки качества и о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)). | в течение 2021-2023 годов | Директора бюджетных учреждений, в отношении которых департамент выполняет функции учредителя |
| 9 | Представить в отдел бюджетного планирования, мониторинга и анализа реализации государственных программ и национальных проектов департамента социальной защиты Воронежской области отчеты о ходе выполнения планов мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, утвержденных по результатам проведения независимой оценки качества в 2021 году. | ежегодно до 01 декабря | Директора бюджетных учреждений, в отношении которых департамент выполняет функции учредителя |